

ABSTRAK

Sistem informasi memiliki peran yang penting pada perkembangan teknologi dan informasi di Indonesia. Berbagai aspek kehidupan baik di masyarakat maupun organisasi telah memanfaatkan dan menggunakan sistem informasi. Proses digitalisasi dan pemanfaatan sistem informasi ini tidak jarang akan membentuk sebuah hubungan yang saling terintegrasi beberapa sektor digital menjadi sebuah ekosistem atau yang biasa disebut ekosistem digital. Ekosistem digital memberikan keuntungan bagi pengguna dengan adanya pertukaran data antar sistem yang berada dalam ekosistem digital karena hanya dengan menggunakan satu akun pengguna dapat mengakses beberapa sistem atau layanan yang berada dalam ekosistem. Dengan pengembangan modul *user management* pada ekosistem digital ihya diharapkan dapat menjadi solusi dan dapat mengakomodir peningkatan jumlah pengguna ekosistem digital Ihya. Untuk mewujudkan web *user management* yang dapat memenuhi kebutuhan ekosistem digital yang akan dibangun, digunakan metode pengembangan *iterative incremental* dan metode pengujian *black-box testing*, *user acceptance test*, dan *load test*. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, modul *user management* ekosistem digital Ihya telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan nilai *user acceptance test* 82,5%. Pengembangan lebih lanjut dapat dilakukan pada penelitian ini diantaranya penggunaan API dalam proses pertukaran data serta penambahan fitur *two-factor authentication* untuk meningkatkan keamanan data.

Kata kunci: ***user management, ekosistem digital, iterative incremental. black-box, user acceptance, load, test, Ihya***