

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Data Jumlah Pelanggan Seluler tahun 2018 (Katadata, 2020).....	1
Gambar I. 2 Jumlah 3 Pelanggan Kartu Seluler Terbesar di Indonesia 2017 hingga 2018 (Katadata, 2018).....	1
Gambar III. 1 Konseptual Model .....	15
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian .....	16
Gambar V. 1 Ilustrasi Metode Elbow .....	28
Gambar V. 2 Hasil Visualisasi Metode Elbow .....	30
Gambar V. 3 Contoh Klaster Untuk Perhitungan Silhouette .....	35
Gambar V. 4 Hasil Visualisasi Segmentasi 3D.....	37
Gambar V. 5 Hasil Visualisasi Perbandingan Presentase Segmentasi.....	38
Gambar V. 6 <i>Recency</i> dari Setiap Segmentasi .....	38
Gambar V. 7 <i>Frequency</i> dari Setiap Segmentasi .....	39
Gambar V. 8 <i>Monetary</i> dari Setiap Segmentasi.....	40