

DAFTAR ISTILAH

- AI : *Artificial Intelligence* merupakan simulasi dari kecerdasan yang dimiliki oleh manusia yang dimodelkan di dalam mesin dan diprogram agar bisa berpikir seperti halnya manusia.
- CRM : *Customer relationship Management* merupakan strategi bisnis yang memaksimalkan keuntungan dan kepuasan pelanggan untuk meningkatkan nilai loyalitas pelanggan
- GSM : *Global System for Mobile Communications* merupakan sebuah teknologi komunikasi seluler yang bersifat digital
- KDD : *Knowledge Discovery in Database* merupakan proses penemuan pengetahuan dalam database
- SEE : *Sum of Square Error* merupakan hasil penjumlahan dari seluruh jarak masing-masing data dengan titik pusat clusternya