

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Segmentasi Pelanggan Perusahaan Telekomunikasi Seluler Menggunakan Algoritma K-Means (Studi kasus PT. Indosat)”. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan kaka penulis, Ibu Rina Herlinawati dan Teh Rika Kartikawati suri yang selalu memberikan semangat tiada henti dan do’a yang setiap malam selalu mereka ucapkan untuk kelancaran, kemudahan, dan kesuksesan penulis.
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom dan Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Rony Wibowo dan Bapak Asto Sukma Miharja, selaku staff Indosat yang telah banyak membantu penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan.
4. Teman-teman seperjuangan, Nilam Eria Azzahra, Uli Artha, Yuni Kardila, yang telah bersama-sama dan saling membantu dan memotivasi sejak masih menjadi mahasiswa baru hingga sekarang. Dan Chairani Irfiyanda teman satu kelompok tugas akhir yang berbagi motivasi.
5. Semua keluarga penulis yang telah membantu, memfasilitasi, dan support saya dalam segala urusan.
6. Semua Dosen Universitas Telkom, staff Universitas Telkom dan teman-teman yang tidak bias disebutkan satu-satu, terima kasih telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
7. Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.