

## DAFTAR ISTILAH

- Website* : Situs web atau dalam bahasa Inggris *website* adalah sekumpulan halaman web yang berhubungan dimana umumnya berada pada peladen yang berisikan informasi yang disediakan oleh perorangan, kelompok, atau organisasi.
- Platform : Adalah wadah atau media yang digunakan seseorang untuk mengeksekusi rencana kerja yang diidentikan dengan teknologi mulai dari aplikasi hingga terkait komputerisasi.
- Start-up : *Start-up* merujuk pada bisnis baru atau usaha yang berbasis digital. Dengan orientasinya adalah inovasi produk, pada tahap awal bisnis ini dimulai dengan ide usaha yang kreatif, pendanaan, peletakkan dasar sistematika bisnis dan akhirnya menjadi usaha yang terus berkembang.
- Founder : Founder menciptakan sesuatu yang belum pernah ditemui sebelumnya. Dalam dunia bisnis, founder adalah orang yang mendirikan perusahaan. Mereka adalah orang-orang yang bersedia mengambil risiko dan membayar cukup untuk menciptakan sesuatu yang baru.
- UX : *User Experience* adalah sebuah proses perancangan suatu produk melalui pendekatan pengguna atau *user*. Sehingga produk yang diciptakan adalah yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna.
- UI : *User Interface* adalah bagian dari *User Experience* berupa tampilan visual sebuah sistem. Tampilan tersebut memungkinkan pengguna terhubung dan berinteraksi dengan suatu produk atau fitur.
- Prototype : merupakan Atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan, berupa unsur dari suatu produk, proses, atau praktek-praktek yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- SUS : System Usability Score, adalah metrik standar yang digunakan untuk mengukur persepsi kegunaan antarmuka komputer.
- RTA : Retrospective Think Aloud, adalah teknik yang digunakan dalam kegunaan, dan pelacakan mata khususnya, untuk mengumpulkan informasi kualitatif tentang maksud dan alasan pengguna selama pengujian.
- HF : Human Factor, hal ini terutama berkaitan dengan pemahaman kemampuan manusia, dan kemudian menerapkan pengetahuan ini pada desain peralatan, peralatan, sistem, dan proses kerja.