

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Peringkat E-commerce Bukalapak di Indonesia .....	2
Gambar II.1 Cara Kerja SMOTE .....	14
Gambar III.1 Model Konseptual .....	26
Gambar III.2 Sistem Penyelesaian Masalah.....	27
Gambar IV.1 Missing Value Sebelum Diatasi .....	36
Gambar IV.2 Missing Value Sesudah Diatasi .....	36
Gambar IV.3 Visualisasi data sebelum SMOTE .....	37
Gambar IV.4 Visualisasi data Sesudah SMOTE .....	38
Gambar IV.5 Proses Klasifikasi .....	43
Gambar V.1 Hyperplane SVM .....	46
Gambar V.2 Visualisasi Hasil Klasifikasi.....	48
Gambar V.3 <i>K-Fold Cross Validation</i> .....	50
Gambar V.4 <i>Word cloud</i> label positif .....	50
Gambar V.5 <i>Word cloud</i> label negatif .....	51