

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S. N. (2016). KLASIFIKASI BERITA ONLINE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE DAN K-NEAREST NEIGHBOR. 4.
- Alfarisi, A. R., Tjandrasa, H., & Ariesanti, I. (2013). Perbandingan Performa antara Imputasi Metode Konvensional dan Imputasi dengan Algoritma Mutual Nearest Neighbor. *Jurnal Teknik Pomits*.
- Amril Mutoi Siregar, S. M., & Adam Puspabhuana, S. M. (2002). *Data Mining Pengolahan Data Menjadi Informasi Dengan RapidMiner*. CV. Kekata Group.
- Ardiningtyas, Y. E., & Prima Rosa, P. H. (2021). ANALISIS BALACING DATA UNTUK MENINGKATKAN AKURASI DALAM KLASIFIKASI. *SNAST*.
- Argina, A. M. (2020). Penerapan Metode Klasifikasi K-Nearest Neighbor pada Dataset Penderita Penyakit Diabetes. *Indonesia Journal of Data and Science*, 30.
- Arifin. (2018). ANALISA PERBANDINGAN TINGKAT PERFORMANSI METODE. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2018*, 5.
- Ariyanti, F. (2020, November 19). Survei APJII: Mayoritas Orang RI Merasa Data Pribadinya di Internet Aman. Retrieved from <https://www.cermati.com/artikel/survei-apjii-mayoritas-orang-ri-merasa-data-pribadinya-di-internet-aman>
- Astutik, Y. (2019, Desember 04). Bukalapak Raih Penghargaan The Best E-Commerce 2019.
- Athailah, M., Azhar, Y., & Munarko, Y. (2020). Perbandingan Metode Klasifikasi Berita Hoaks Berbahasa Indonesia Berbasis Pembelajaran Mesin. *Jurnal Repositor*.
- Aulia, T. M., Arifin, N., & Mayasari, R. (2021). Perbandingan kernel Support Vector Machine (SVM) dalam Penerapan Analisis Sentimen Vaksinasi COVID-19. *Science and Information Technology*.
- Azwanti, N. (2018). ANALISA ALGORITMA C4.5 UNTUK MEMPREDIKSI PENJUALAN. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 34.
- Bachtiar, R. A. (2020). Potensi, Peran Pemerintah dan Tantangan dalam pengembangan E-commerce di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 22.
- Budi, S. (2017). Text Mining Untuk Analisis Sentimen Review Film Menggunakan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Informasi*, 1.
- Bukalapak. (2021, April 14). *Aturan Penggunaan Bukalapak.com*. Retrieved from Bukalapak.com: <https://www.bukalapak.com/terms#services>
- Bukalapak. (2021, November 12). Sekilas Bukalapak. Retrieved from Bukalapak.com: <https://www.bukalapak.com/bantuan/tentang-bukalapak1/sekilas-bukalapak12/sekilas-bukalapak>

- Bukalapak. (2021, November 16). *Tentang Bukalapak*. Retrieved from Bukalapak: <https://www.bukalapak.com/about>
- Buntoro, G. A. (2017). Analisis Sentimen Calon Gubernur DKI Jakarta 2017 Di Twitter. *Integer Journal*.
- Claudy, Y. I., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2018). Klasifikasi Dokumen Twitter Untuk Mengetahui Karakter Calon Karyawan Menggunakan Algoritme K-Nearest Neighbor (KNN). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Commerce, B. (2021, November 14). *ECommerce*. Retrieved from Big Commerce : <https://www.bigcommerce.com/articles/ecommerce/>
- Deolika, A., Kusriani, & Luthfi, E. T. (2019). ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA KLASIFIKASI TEXT MINING. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Dihni, V. A. (2021, November 4). *10 Negara dengan Pengguna Twitter Terbanyak (per Juli 2021)*. Retrieved from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/04/inilah-10-negara-dengan-pengguna-twitter-terbanyak-ada-indonesia>
- Fadlan, C., Ningsih, S., & Windarto, A. P. (2018). PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES DALAM KLASIFIKASI KELAYAKAN KELUARGAPENERIMA BERAS RASTRA. *Jurnal Teknik Informatika*.
- Fatmawati, & Affandes, M. (2017). Klasifikasi Keluhan Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)(Studi Kasus : Akun Facebook Group iRaise Helpdesk). *Jurnal CoreIT*.
- Febriantoro, W. (2018). Kajian dan Strategi Pendukung Perkembangan E-Commerce Bagi UMKM di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 3.
- Fikria, N. (2018). Analisis Klasifikasi Sentimen Review Aplikasi E-Ticketing Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Asosiasi.
- Gie. (2021, June 10). *Decision Tree: Pengertian, Cara Buat, Kelebihan dan Kekurangannya*. Retrieved from Accurate: https://accurate.id/marketing-manajemen/decision-tree/#3_Lebih_sedikit_pembersihan_data_yang_diperlukan
- Hadna, N. M., Winarno, W., & Santosa, P. I. (2016). Studi Literatur Tentang Perbandingan Metode Untuk Proses Analisis Sentimen di Twitter. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016*. Yogyakarta.
- Hardi, N., Alkahfri, Y., Handayani, P., Gata, W., & Firdaus, M. R. (2021). Analisis Sentimen Physical Distancingpada Twitter Menggunakan Text Miningdengan Algoritma Naive Bayes Classifier. *Jurnal Sistem Informasi*.

- Harjoko, T. Y. (2017). METODE KLASIFIKASI MUTU JAMBU BIJI MENGGUNAKAN KNN BERDASARKAN FITUR WARNA DAN TEKSTUR. *Jurnal Tekno Sains*, 117.
- Hayati, A. N. (2021). Analisis Tantangan dan Penegak Hukum Persaingan Usaha Pada Sektor E-commerce di Indonesia. *Jurnal Penelitian De Jure*, 110.
- Hendrasyah, D. (2019). E-COMMERCE DI ERA INDUSTRI 4.0 DAN SOCIETY 5.0. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 2.
- Indriani, A. (2014). Klasifikasi Data Forum Dengan Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, 5.
- Iprice. (2021, November 16). *The Map of E-commerce in Indonesia*. Retrieved from Iprice Insight: <https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/en/>
- Jwadm. (2017, Desember 4). *Sejarah dan Perkembangan Ecommerce di Indonesia*. Retrieved from Jakarta Webs: <http://jakartawebs.com/sejarah-dan-perkembangan-ecommerce-di-indonesia/>
- Kasanah, A. N., Muladi, & Pujiyanto, U. (2019). Penerapan Teknik SMOTE untuk Mengatasi Imbalance Class dalam Klasifikasi Objektivitas Berita Online Menggunakan Algoritma KNN. *Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*.
- Latumaerissa, D. E. (2021). Studi Ekstraksi Fitur Data Teks Rencana Pelaksanaan Pembelajaran Memanfaatkan Model Word2Vec. *Jurnal Linguistik Komputasional*.
- Luqyana, W. A., Cholissodin, I., & Perdana, R. S. (2018). Analisis Sentimen Cyberbullying pada Komentar Instagram dengan Metode. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Luqyana, W. A., Cholissodin, I., & Perdana, R. S. (2018). Analisis Sentimen Cyberbullying pada Komentar Instagram dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4705.
- Lutfi, M., & Hasyim, M. (2019). PENANGANAN DATA MISSING VALUE PADA KUALITAS PRODUKSI JAGUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE K-NN IMPUTATION PADA ALGORITMA C4.5. *JURNAL RESISTOR*.
- Mardi, Y. (2016). Data Mining : Klasifikasi Menggunakan Algoritma C4.5. *Jurnal Edik Informatika*, 215-216.
- Maulina, D., & Sagara, R. (2018). Klasifikasi Artikel Hoax menggunakan Support Vector Machine Linear dengan Pembobotan Term Frequency - Inverse Document Frequency. *Jurnal Mantik Penusa*.
- Nasution, D. A., Khotimah, H. H., & Chamidah, N. (2019). PERBANDINGAN NORMALISASI DATA UNTUK KLASIFIKASI WINE MENGGUNAKAN

- ALGORITMA K-NN. *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*.
- Nugroho, K. S. (2019, November 13). *Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning*. Retrieved from Kuncahyo Setyo Nugroho: <https://ksnugroho.medium.com/confusion-matrix-untuk-evaluasi-model-pada-unsupervised-machine-learning-bc4b1ae9ae3f>
- Nurajijah, & Riana, D. (2019). Algoritma Naïve Bayes, Decision Tree, dan SVM untuk Klasifikasi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 1.
- Nurhayati, A. (2021). Analisis Tantangan dan Penegakan Hukum Persaingan Usaha pada Sektor E-Commerce di Indonesia. *Jurnal Penelitian Hukum De Jure*.
- Pratiwi, D. Y. (2018). Analisis Sentimen Online Review Pengguna E-Commerce Menggunakan metode Support Vector Machine dan Maximum Entropy (Studi kasus: Review Bukalapak pada Google Play). *Universitas Islam Indonesia*.
- Purwanti, N., Kurniawan, H., & Karnila, S. (2021). *Data Mining*. Banyumas: Zahira Media Publisher.
- Rahman, M. A., Hidayat, N., & Supianto, A. A. (2018). Komparasi Metode Data Mining K-Nearest Neighbor Dengan Naive Bayes untuk Klasifikasi Kualitas Air Bersih (Studi Kasus PDAM Tirta Kencana Kabupaten Jombang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Rahutomo, F., Saputra, P. Y., & Fidyawan, M. A. (2018). IMPLEMENTASI TWITTER SENTIMENT ANALYSIS UNTUK REVIEW FILM MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal Informatika Polinema*.
- Rais, A. N., & Subekti, A. (2019). Integrasi SMOTE dan Ensemble AdaBoost Untuk Mengatasi Imbalance Class Pada Data Bank Direct Marketing. *Jurnal Informatika*.
- Renata, E., & Ayub, M. (2020). Penerapan Metode Random Forest untuk Analisis risiko pada dataset Peer to peer lending. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*.
- Rerung, R. R. (2018). *E-Commerce Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rivki, M., & Bachtiar, A. M. (2017). Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbor Dalam Pengklasifikasian Follower Twitter Yang Menggunakan Bahasa Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Riyanto. (2018). ANALISIS PERBANDINGAN ALGORITMA NAIVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE DALAM MENGLASIFIKASIKAN JUMLAH PEMBACA ARTIKEL ONLINE. *Jurnal Teknik Informatika (JIKA) Universitas Muhammadiyah Tangerang*, 10.

- Robinson, S., Arbez, G., Birta, L. G., Tolk, A., & Wagner, G. (2015). Conceptual Modelling; Definition, Purpose And Benefits. *IEEE*.
- Romindo, Muttaqin, Saputra, D. H., Purba, D. W., Iswahyudi, M., Banjarnahor, A. R., . . . Simarmata, J. (2019). E-Commerce: Implementasi, Strategi dan Inovasinya. Yayasan Kita Menulis.
- Saidah, S., & Mayary, J. (2020). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Dompot Elektronik Dengan Metode Lexicon Based Dan K-Nearest Neighbor. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*.
- Santoso, V. I., Virginia, G., & Lukito, Y. (2017). 79JURNAL TRANSFORMATIKA, Volume 14, Nomor 2, Januari2017PENERAPAN SENTIMENT ANALYSIS PADA HASIL EVALUASI DOSEN DENGAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal Transformatika*.
- Santoso, V. I., Virginia, G., & Lukito, Y. (2017). Penerapan Sentiment Analysis Pada Hasil Evaluasi Dosen Dengan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Transformatika*.
- Saputro, P. H., Aristian, M., & Tyas, D. L. (2017). KLASIFIKASILAGU DAERAH INDONESIA BERDASARKAN LIRIK MENGGUNAKAN METODE TFIDF DAN NAÏVE BAYES. *Jurnal Teknologi Informatika dan Terapan* .
- Sianturi, F. A., Hasugian, P. M., Simangunsong, A., & Nadeak, B. (2019). *Data Mining : Pengembangan Aplikasi WEKA*. Sumatera Utara: IOCS Publisher.
- Sianturi, F. A., Hasugian, P. M., Simangunsong, A., & Nadeak, B. (n.d.). Data Mining : Teori dan Aplikasi Weka.
- Siregar, Z. U., Siregar, R. R., & Arianto, R. (2019). KLASIFIKASI SENTIMENT ANALYSIS PADA KOMENTAR PESERTA DIKLAT MENGGUNAKAN METODEK-NEAREST NEIGHBOR. *JURNAL KILAT*.
- Somantri. (2016). Metode K-Means untuk Optimasi Klasifikasi Tema. *Scientific Journal of Informatics*.
- Statista. (2021, November 18). *Leading countries based on number of Twitter users as of July 2021*. Retrieved from Statista: <https://www.statista.com/statistics/242606/number-of-active-twitter-users-in-selected-countries/>
- Sudin, S., Junaedi, H., & Santoso, J. (2019). Analisis Jenis Pertanyaan Berbahasa Indonesia pada Question and Answering System Menggunakan Metode Support Vector Machine(SVM). *Dintek*.
- Tineges, R., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*.

- Utomo, P. E., Manaar, Khaira, U., & Suratno, T. (2019). Analisis Sentimen Online Review Pengguna Bukalapak Menggunakan Metode Algoritma TF- IDF. *Jurnal Sains dan Sistem Informasi*.
- Watmah, S., Suryanto, & Martias. (2021). Komparasi Metode K-NN, Support Vector Machine Dan Random Forest Pada E-Commerce Shopee. *Jurnal Inovasi dan Sains Teknik Elektro*.
- Wibawa, A. P., Aji Purnama, M. G., Akbar, M. F., & Dwiyanto, F. A. (2018). Metode-metode Klasifikasi . *Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 1.
- Wibawa, A. P., Purnama, M. G., Akbar, M. F., & Dwiyanti, F. A. (2018). Metode-metode Klasifikasi. *Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 134-135.
- Widayani, W., & Harliana. (2021). Perbandingan Kernel Support Vector Machine Dalam Melakukan Klasifikasi Penundaan Biaya Kuliah Mahasiswa. *Jurnal Sains dan Informatika*.
- Wijayanto, H. (2015). KLASIFIKASI BATIK MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOUR BERDASARKAN GRAY LEVEL CO-OCCURRENCE MATRICES (GLCM). *Jurnal Teknik Informatika*.
- Wilianto, L., Pudjiantoro, T. H., & Umbara, F. R. (2017). ANALISIS SENTIMEN TERHADAP TEMPAT WISATA DARI KOMENTAR PENGUNJUNG. *Prosiding SNATIF*.
- Wiyono, S., & Abidin, T. (2018). Perbandingan Algoritma Machine Learning SVM dan Decision Tree untuk Prediksi Keaktifan Mahasiswa. *Jurnal & Penelitian Teknik Informatika* , 1.
- Yunas, A. H., Yusra, & Fikry, M. (2018). Klasifikasi Tweet E-Commerce Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine . *Jurnal CoretIT*.
- Yunita, N. (2016). Analisis Sentimen Berita Artis dengan Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Particle Swarm Optimization. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Zulfa, I., & Winarko, E. (2017). Sentimen Analisis Tweet Berbahasa Indonesiadengan Deep Belief Network. *Indonesian Journal of Computing and Cybernetics System*.