

BAB 1

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak penggunaan teknologi informasi secara besar-besaran oleh perusahaan-perusahaan maupun instansi-instansi dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi, hal ini dapat dilihat dari semakin mudahnya untuk memperoleh infrastruktur dari teknologi informasi itu sendiri. Menurut (Kristanto (2003)) sistem informasi meningkatkan dan membantu efisiensi dan efektivitas, komunikasi, kolaborasi dan daya saing organisasi.

Dampak perkembangan sistem informasi bisnis ini memunculkan pengembangan dalam berbagai hal aplikasi, guna untuk mengoptimisasi aktivitas operasional dan membantu perusahaan dalam menjalankan dan mengintegrasikan antara bagian manajemen dan operasional. Selain itu keberadaan rumah sakit sekarang ini menjadi semakin penting dengan peningkatan kesadaran dan kebutuhan masyarakat terhadap kesehatan. Rumah sakit juga merupakan bagian penting dari sistem kesehatan. Rumah sakit harus meningkatkan kualitas pelayanan yang sesuai dengan harapan dan keinginan oleh pasien. Dengan semakin meningkatnya kebutuhan aplikasi pada Rumah Sakit guna menunjang kinerja pada setiap unit, semakin banyak pula ragam aplikasi yang dibangun.

Namun karena banyaknya pengembangan aplikasi tersebut tidak diiringi dengan perencanaan yang matang, sehingga aspek interoperabilitas sering kali dikesampingkan. (Dr. Nur Abadi, MM. Msi, 2015) mengatakan bahwa dari seluruh rumah sakit di Indonesia, baru segelintir yang memiliki sistem TI (Teknologi Informasi) yang baik dan itu pun masih belum komprehensif sehingga sebagian proses administrasi masih harus dilakukan secara manual, padahal pemanfaatan TI yang baik akan sangat membantu rumah sakit dalam pengelolaan, proses bisnis lancar dan yang paling utama yaitu pelayanan kepada pasien akan bisa dilakukan secara lebih cepat, lebih baik dan lebih akurat. Menurut Depkes (2013), berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik

Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Pasal 3 setiap Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS. Penyelenggaraan SIMRS bisa menggunakan aplikasi yang bersifat *open source* yang disediakan oleh Kementerian Kesehatan atau bisa menggunakan aplikasi yang dibuat oleh Rumah Sakit. Selanjutnya berdasarkan peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Pasal 4 Ayat 2, adalah: pelaksanaan pengolaan dan pengembangan SIMRS harus mampu meningkatkan dan mendukung proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit yang meliputi:

- a. Kecepatan, akurasi, integrasi, peningkatan pelayanan, peningkatan efisiensi, peningkatan pelaporan dalam pelaksanaan operasional.
- b. Kecepatan mengambil keputusan, akurasi dan kecepatan identifikasi masalah dan kemudahan dalam penyusunan strategi dalam pelaksanaan manajerial.
- c. Budaya kerja, transparansi, koordinasi antar unit, pemahaman sistem dan pengurangan biaya administrasi dalam pelaksanaan organisasi.

Dalam perancangan *Enterprise Architecture* diperlukan sebuah *framework* untuk menjadikan acuan dalam pengembangan sistem serta penyelarasan proses bisnis. Terdapat beberapa *framework* dalam perancangan *Enterprise Architecture* yaitu *Zachman framework*, TOGAF, FEAF. Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan pemilihan perencanaan *Enterprise Architecture* dengan menggunakan TOGAF ADM merupakan pilihan yang ideal bagi RSUP Dr. M. Djamil Padang. Kemudian di Rumah Sakit Umum Pusat DR. M. Djamil, terjadi beberapa kendala berupa proses bisnis yang ada sekarang sudah tidak sesuai dengan proses bisnis yang berjalan. Lalu masih adanya *skill gap* antara pengguna terhadap sistem informasi rumah sakit menjadi salah satu masalah dalam proses operasionalnya.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, dapat diangkat suatu rumusan masalah sebagai berikut:

- Bagaimana keluaran *Enterprise Architektur* (EA) pada Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menghasilkan *Enterprise Architektur* (EA) pada Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang.

I.4 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan manfaat *Enterprise Architecture* sebagai berikut:

1. Memberikan usulan berupa IT Roadmap sebagai target untuk mengoptimalkan fungsi pelayanan Instalasi Rawat Jalan agar sesuai dengan strategi bisnis RSUP Dr. M. Djamil Padang
2. Memberikan referensi atau acuan tentang keselarasan proses bisnis dengan teknologi untuk pengembangan arsitektur Sistem Informasi pada Instalasi Rawat Jalan di RSUP Dr. M. Djamil Padang

I.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada fungsi Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang.
2. IT *Roadmap* ini hanya menghasilkan *output* data dari fase *architecture vision, business architecture, information system architecture, data architecture, application architecture, technology architecture, opportunities and solutions, dan migration planning.*

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir dibuat untuk memahami lebih jelas isi laporan. Berikut ini adalah sistematika penulisan pada Tugas Akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan. Pada bab ini akan terlihat jelas apa yang akan dalam Penelitian Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan semua teori yang digunakan peneliti Teori yang digunakan bersumber dari buku, jurnal, paper dan beberapa refensi lain yang mendukung teori.

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan konsep atau penelitain sistem yang akan dirancang pada penelitian Tugas Akhir. Bab ini juga menjelaskan sistematika penelitan menyajikan waktu pengerjaan Tugas akhir.

BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI

Pada bab ini terdiri dari dua fase yaitu fase persiapan dan fase identifikasi. Fase persiapan menjelaskan tentang kebutuhan data, dan fase identifikasi menjelaskan tentang deskripsi obyek penelitian, gambaran umum organisasi, visi dan misi organisasi, rencana strategi, struktur organisasi, identifikasi bisnis, identifikasi data, tujuan organisasi, rencana strategis organisasi, renca kerja, identifikasi aplikasi dan bisnis proses utama.

BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis dan perancangan pada Instalasi Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir dan saran yang diberikan untuk perbaikan pada penlitian selanjutnya.