

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan dan karya penelitian di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekaya Industri, Universitas Telkom.

Selama menyusun proposal tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D. dan Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, memotivasi, memberi semangat dan ilmu berharga bagi penulis selama penelitian berjalan.
2. Kepala dan Staf Divisi Pencegahan dan Pengendalian Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur, Ibu Nurmi selaku penanggung jawab penelitian mahasiswa Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur serta Admin Poli SIHA dan Kepala Poli TB Puskesmas Cakung, Jakarta Timur yang telah bersedia memberikan informasi, masukan dan arahan, juga menyambut penulis dengan tangan terbuka.
3. Kedua orang tua penulis, atas doa restu, semangat, motivasi, dan dukungan moral serta finansial, bukan hanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini, namun sepanjang hidup penulis.
4. Shahnaz Kamilah selaku *partner* baik dalam kehidupan sehari-hari maupun rekan seperjuangan penelitian Tugas Akhir ini yang telah memberikan bantuan, kerja sama, dan kesabaran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini bersama-sama, serta kelapangan dada mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat, motivasi, dukungan moral juga saran selama pengerjaan Tugas Akhir.
5. Adam, Jikri, Reza, Rama, Raghfi, Rifqi, dan Cau yang telah memberikan dukungan baik yang sudah berlalu maupun untuk kedepannya serta

memberikan semangat penuh sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Ardy, Bony, Nopal Titok, Dhanu, Krisna, Jalis, Faris, Galuh, Alfin, Bang Raga, Rehan dan Yogi atas kerja sama serta perjuangan selama kuliah dan telah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penelitian ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan, wawasan, juga pengalaman yang dimiliki. Adapun sepintar-pintarnya orang ialah yang ingin belajar dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat diterima dan dijadikan sebagai bahan pembelajaran ke depannya.