

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, senantiasa saya panjatkan puji serta syukur atas kehadiran-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN ULANG *PROTOTYPE* APLIKASI *MOBILE* JASA EKSPEDISI PT. POS INDONESIA” dengan baik. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan laporan ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memfasilitasi dan mengizinkan untuk menyusun laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Industri Kreatif yang telah mengizinkan untuk menyusun laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dicky Hidayat, S.Sn., M.Ds. dan Bapak Aria Ar Razi, S.Ds., M.Ds. selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang senantiasa membimbing selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Rendy Pandita Bastari, S.Ds., M.Sn. selaku dosen wali.
5. Ibu Ananda Risya Triani, S.Ds., M.Ds. dan Ibu Diena Yudiarti, S.Ds., M.S.M. selaku penguji pertama dan kedua.
6. Alvin Setyawan selaku praktisi UI/UX sebagai narasumber.
7. Resa Pranadi Putra, Alvian Maulana, dan Arya Swara selaku koordinator juga mentor di PT. Pos Indonesia yang telah menyediakan dan memberikan keperluan data terkait PT. Pos Indonesia serta aplikasi PosAja!
8. Orang tua yang senantiasa memberikan dorongan dalam keadaan apapun, baik material maupun non-material.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proses laporan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir saya dapat bermanfaat bagi masyarakat yang membaca laporan ini. Tentunya saya sadar bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saya siap menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.