

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
DAFTAR ISTILAH	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 LATAR BELAKANG.....	1
I.2 PERUMUSAN MASALAH.....	3
I.3 TUJUAN TUGAS AKHIR.....	3
I.4 BATASAN TUGAS AKHIR	4
I.5 MANFAAT TUGAS AKHIR	4
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 KAJIAN PUSTAKA.....	7
II.1.1 <i>Pengertian Tata Kelola</i>	7
II.1.2 <i>Regulasi Tata Kelola dan Manajemen TI</i>	7
II.1.3 KERANGKA KERJA TATA KELOLA TI.....	8
II.1.4 <i>COBIT 2019</i>	10
II.2 PENELITIAN TERDAHULU	18
II.3 ALASAN PEMILIHAN FRAMEWORK YANG DIGUNAKAN.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

III.1	PENGEMBANGAN MODEL KONSEPTUAL.....	20
III.2	SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	21
III.3	ANALISIS DATA.....	23
III.3.1	Teknik Penentuan <i>Design Factor</i>	23
III.3.2	<i>Assesment Capability</i>	23
III.3.3	<i>Potential Improvement</i>	24
III.3.4	<i>Roadmap</i>	24
III.3.5	Metode Evaluasi.....	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....		27
IV.1	PENGUMPULAN DATA	27
IV.1.1	<i>DISKOMINFO KOTA BANDUNG</i>	27
IV.1.2	Visi dan Misi.....	27
IV.1.3	Struktur Organisasi	28
IV.2	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	29
IV.3	ANALISIS DATA.....	31
IV.3.1	Pemilihan Proses Domain	32
IV.2.2	<i>Fase 1 Recognise Need to Act</i>	32
IV.2.3	<i>Fase 2 Assess Curent State</i>	51
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN CAPABILITY. 62		
V.1	FASE 4 <i>BUILD IMPROVEMENT</i>	62
V.1.1	<i>Detailing Improvement</i>	62
V.1.2	<i>Roll Out Solution</i>	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
VI.1	KESIMPULAN.....	68
VI.2	SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		70