

ABSTRACT

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan kelompok usaha penting di Indonesia. Lebih lanjut, keuntungan kelompok usaha ini tahan terhadap berbagai perkembangan moneter. Kelompok UMKM yang terdiri dari banyak pertemuan, kemudian harus diperkuat. Namun banyak yang masih terkendala dengan sistem yang digunakan, dan sistem yang tidak terintegrasi antar divisi, mengganggu kinerja pelaku usaha dan membutuhkan biaya yang sangat besar untuk meningkat. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat mendukung kinerja pelaku usaha dengan modal murah. Sistem shared service merupakan salah satu solusi yang dapat digunakan untuk membantu para pengusaha UMKM di Indonesia dengan kebutuhan teknologinya. Dengan mendasarkan sistem pada website pelaku usaha, maka dimungkinkan untuk mengintegrasikan seluruh proses di UMKM dan mengambil keputusan yang tepat, khususnya di bidang penyimpanan produk. Untuk membuat situs web, peneliti menggunakan metode pengembangan Agile dan kerangka kerja Laravel. Unified Modeling Language digunakan oleh peneliti untuk menggambarkan kebutuhan pengguna (UML). Pengujian aplikasi dilakukan dengan menggunakan pengujian Black Box dan User Acceptance Testing (UAT). Pengembangan aplikasi shared service berbasis website ini akan berpusat pada modul inventory untuk pengelolaan barang jadi dan bahan baku. Dengan fitur siap pakai seperti product management, barang, product out, product return, produk expired, report order, dan soft file berbentuk laporan. Pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pelaku UMKM khususnya di bidang inventarisasi yang mengatur tentang data barang.

Kata Kunci - Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), Shared Service, Manajemen Persediaan barang, Scrum