

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjarkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan keberkahan, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, mendapatkan dukungan, motivasi, dan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya dan keberkahan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tua saya, Bapak Sutarno dan Ibu Nining, atas dukungan dan doanya selama melaksanakan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan.
3. Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibisono, M.M., selaku Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan baik.
4. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T., selaku Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan baik.
5. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua dari Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
6. Manajer *Human Capital*, selaku Pembimbingan Tugas Akhir di lapangan yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam pelaksanaan serta penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan baik.
7. Manajer Logistik, selaku Pembimbingan Tugas Akhir di lapangan yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan serta pelaksanaan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan baik.
8. Divisi Departemen Logistik – PT XYZ sebagai studi kasus dalam Tugas Akhir ini, yang telah memberikan kesempatan dan bersedia menyediakan

sumber informasi mulai dari kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan Tugas Akhir ini.

9. Seluruh keluarga, atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
10. Chavia Zagita Rezki N yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Dan seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.

Penulis memahami bahwa dalam Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dalam pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis meminta maaf dan menerima kritik serta saran dari para pembaca. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat kepada para pembaca serta demi kemajuan ilmu pengetahuan bangsa.

Wassalamualaikum Wr. Wb.