

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang Tua penulis, bapak Yudiarta dan ibu Sari, kakak dan seluruh keluarga yang telah menyemangati, memotivasi dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Dr. Yudha Prambudia, S.T., M.Sc. dan Ir. Budi Praptono, M.M, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Teman seperjuangan Tugas Akhir penulis Fahmi, Rhino, Irfan, Kevin serta seluruh sahabat dan teman yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam memberikan motivasi, dukungan dan waktu dalam menemani penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh partisipan dan responden yang telah berkontribusi dan bersedia meluangkan waktu selama proses penelitian yang penulis lakukan.

Terima kasih penulis juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.