

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi/Kejelasan	Halaman Pertama Kali Digunakan
<i>Critical to Quality</i>	Atribut atau parameter dari produk, layanan, atau proses yang berhubungan langsung dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan	1
<i>Make to order</i>	Sistem produksi dimana produk yang akan diproduksi di dasarkan pada permintaan pelanggan	1
<i>Rework</i>	Mengulang pekerjaan pada hasil produk yang tidak memenuhi standar	5
<i>Fishbone Diagram</i>	Diagram yang memperlihatkan hubungan antara akibat dan penyebab dari suatu masalah	7
<i>Six Sigma</i>	Metode yang berfokus pada proses dan pencegahan cacat	10
<i>Quality Function Deployment</i>	Metode perencanaan dan pengembangan produk yang berfokus pada kebutuhan pelanggan sedini mungkin	25