

## DAFTAR ISTILAH

- Smart city* : Inisiatif ekosistem perkotaan yang inovatif untuk mengatasi berbagai masalah dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan komunitas.
- Smart village* : Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kenyamanan, keamanan, efisiensi dan kepraktisan dalam penyediaan pelayanan yang berkelanjutan akan meningkatkan taraf hidup masyarakat pedesaan khususnya dalam hal pemerintahan, perdagangan dan tanggung jawab sosial desa.
- E-Government : upaya mengembangkan pemerintah yang berbasis elektronik
- Good Government : Konsep yang berkaitan dengan proses pengambilan keputusan dan implementasinya yang memungkinkan adanya tanggung jawab bersama.
- Blueprint* : Sebuah desain, persiapan yang dirancang untuk memberikan arahan untuk melakukan kegiatan dalam suatu organisasi, komunitas, atau lembaga secara berkelanjutan.
- Artefak : Artefak arsitektur yang menggambarkan aspek arsitektur.
- Stakeholder : Seorang individu, tim, organisasi, atau kelasnya, yang memiliki kepentingan dalam suatu sistem.
- Nawacita : Sembilan prioritas pembangunan untuk lima tahun ke depan, bagian dari Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2015-2019.
- Drivers : kondisi eksternal atau internal yang memotivasi organisasi untuk menentukan tujuannya dan menerapkan perubahan yang diperlukan untuk mencapainya.

SIPP : Sistem Informasi Pelayanan Publik