

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	2
<i>ABSTRACT</i> .....	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR .....	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR ISTILAH .....	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Alternatif Solusi.....	11
I.3    Rumusan Masalah.....	13
I.4    Tujuan Tugas Akhir.....	13
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	13
I.6    Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI .....	16
II.1    Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar.....	16
II.1.1    Kualitas.....	16
II.1.2    Six Sigma.....	16
II.1.3    DMAIC .....	17
II.1.3.1    Define .....	17
II.1.3.2    Measure .....	20
II.1.3.3    Analyze.....	23

II.1.3.4	<i>Improve</i> .....	26
II.1.3.5	<i>Control</i> .....	26
II.1.4	Design For Six Sigma.....	27
II.1.5	Quality Function Deployment .....	27
II.1.6	House Of Quality.....	28
II.1.7	Proses Pengembangan Produk.....	30
II.1.8	Perencanaan .....	31
II.1.9	Pengembangan Konsep.....	32
II.1.10	Viskositas.....	34
II.1.11	Pemrograman PLC .....	34
II.2	Pemilihan Teori/Model/Kerangka Standar Perancangan .....	35
II.2.1	Alasan Pemilihan Metode Penyelesaian Masalah .....	35
II.2.2	Alasan Pemilihan Metode Standar Perancangan .....	36
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PERANCANGAN</b> .....	<b>38</b>
III.1	Sistematika Perancangan .....	38
III.1.1	Identifikasi .....	39
III.1.2	Tahap Pengumpulan Data.....	40
III.1.3	Tahap Pengolahan Data Dan Perancangan.....	41
III.1.4	Tahap Verifikasi .....	42
III.1.5	Tahap Validasi.....	42
III.1.6	Tahap Kesimpulan Dan Saran .....	42
III.2	Batasan Asumsi Tugas Akhir .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI</b> .....	<b>44</b>
VI.1	Deskripsi Data .....	44
IV.1.1	Objek Penelitian .....	44
IV.1.2	Data <i>User Statement</i> .....	44

IV.1.3	Data Pengujian Tingkat Kekentalan Lem Eksisting.....	45
IV.1.4	Data Dimensi Bak Lem Eksisting .....	46
VI.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	47
VI.3	Proses Perancangan .....	48
IV.3.1	Identifikasi Atribut Kebutuhan.....	49
IV.3.2	Persyaratan Teknis dan Target Spesifikasi .....	50
IV.3.3	Matriks Klein Grid & Matriks Perencanaan.....	50
IV.3.4	Hubungan Atribut Produk dan Persyaratan Teknis .....	52
IV.3.5	Hubungan Antar Persyaratan Teknis .....	53
IV.3.6	<i>House of Quality</i> .....	54
IV.3.7	Concept Generation .....	55
IV.3.8	Concept Selection .....	58
IV.3.9	Concept Screening .....	60
IV.3.10	Concept Scoring .....	61
VI.4	Hasil Perancangan .....	62
IV.4.1	Pemrograman PLC Usulan .....	67
VI.5	Verifikasi Hasil Rancangan .....	69
BAB V Validasi Dan Evaluasi Hasil Rancangan.....		71
V.1	Validasi Hasil Rancangan.....	71
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan .....	72
V.2.1	Perubahan Jumlah Produk Cacat .....	72
V.2.2	Perubahan Level Sigma .....	73
V.2.3	Kelebihan dan Kekurangan Rancangan Usulan .....	75
V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	75
BAB VI Kesimpulan Dan Saran .....		77
VI.1	Kesimpulan.....	77

VI.2	Saran .....	77
	DAFTAR PUSTAKA .....	78
	LAMPIRAN A - DATA PRODUKSI.....	81
	LAMPIRAN B - CTQ PROSES .....	83
	LAMPIRAN C - DIAGRAM SIPOC .....	93
	LAMPIRAN D - DIAGRAM PARETO .....	99
	LAMPIRAN E - PERHITUNGAN STABILITAS PROSES DAN KAPABILITAS PROSES .....	100
	LAMPIRAN F - FMEA .....	107
	LAMPIRAN G - KUESIONER TINGKAT KEPUASAN DAN TINGKAT KEPENTINGAN.....	116