

**ASESMEN DAN PENINGKATAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA PRACTICE SERVICE REQUEST
MANAGEMENT DAN CHANGE CONTROL MENGGUNAKAN ITIL 4
(Studi Kasus : Unit RiYanTI Telkom University)**

Oleh :

Anjani Aulia Zahra Djamal

1202184251



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2021/2022