

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
ISO	: International Organization for Standardization merupakan badan penetap standar internasional yang terdiri dari wakil-wakil dari badan standarisasi nasional setiap negara.	iv
ITIL	: The Information Technology Infrastructure Library, sebuah rangkaian konsep dan teknik untuk mengelola teknologi informasi (TI) infrastruktur, pengembangan, dan operasi.	iv
Service Request Management	: Service Request Management, merupakan bagaimana memajemen permintaan/ <i>request</i> yang ditujukan ke TI untuk memuatkan pengguna.	iv
Change Control	: Change Control, adalah bagaimana mengontrol perubahan yang terjadi termasuk risiko yang mungkin ada.	iv
Framework	: Framework merupakan blueprint yang membantu kemungkinan kesuksesan bisnis.	iv
ITSM	: Information Technology Service Management adalah aktivitas membuat, merancang, mendukung, menyampaikan dan mengelola siklus dari layanan teknologi informasi.	iv
COBIT	: Control Objective for Information and Related Technology adalah sekumpulan best practice yang dapat membantu seorang auditor, user untuk menjembatani <i>gap</i> antar risiko bisnis, kebutuhan, dan masalah TI.	iv
TI	: Teknologi Informasi, merupakan istilah untuk computer yang digunakan manusia untuk menghasilkan data dan informasi.	iv
<i>Assessment</i>	: Penilaian yang dilakukan untuk periode waktu tertentu untuk mengetahui kinerja .	iv
<i>COBIT Implementation</i>	: Penyediaan dan penerapan yang dilakukan yang nantinya akan memiliki dampak.	iv
2019		
<i>Gap</i>	: Perbedaan kondisi eksisting perusahaan dengan target yang telah ditentukan.	3