

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel II- 2 Perbandingan Kerangka Kerja	17
Tabel III- 1 Data Sekunder	24
Tabel IV- 1 Pain Points Change Control	28
Tabel IV- 2 Requirements and Needs for Service Request Management.....	29
Tabel IV- 3 Requirements and Needs for Change Control.....	29
Tabel IV- 4 Tabel Skor	30
Tabel IV- 5 Daftar Aktifitas Service Value Chain ITIL 4	30
Tabel IV- 6 Tipe Rekomendasi	31
Tabel IV- 7 Komponen Assesment	31
Tabel IV- 8 Hasil Assesment Service Request Management	32
Tabel IV- 9 Hasil Assesment Change Control.....	32
Tabel IV- 10 Temuan Kesenjangan Change Control	33
Tabel V- 1 Pengukuran Keterjadian Risiko (Likelihood).....	35
Tabel V- 2 Matriks Tingkat Risiko	36
Tabel V- 3 Kategori Operasional.....	36
Tabel V- 4 Kategori Kepatuhan	37
Tabel V- 5 Kategori Reputasi	39
Tabel V- 6 Kategori Keuangan.....	40
Tabel V- 7 Kategori SDM.....	40
Tabel V- 8 Kategori Produktivitas	41
Tabel V- 9 Penentuan Threat Change Control	41
Tabel V- 10 Evaluasi Risiko Change Control	42
Tabel V- 11 Roadmap Implementasi.....	44