

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Bank Sampah Bersinar merupakan salah satu bank sampah terbesar yang dikelola oleh PT. Solusi Rahayu Indonesia terletak di provinsi Jawa Barat. Bank Sampah Bersinar melayani wilayah kota Bandung, kabupaten Bandung, kabupaten Bandung Barat dan kota Cimahi. Sejak tahun 2014 hingga tahun 2022, Bank Sampah Bersinar memiliki 11.000 nasabah dan 655 bank sampah unit terdaftar serta telah mengedukasi tentang pengelolaan sampah di lebih dari 1.500 lokasi. Bank sampah bersinar menawarkan program bank sampah keliling dan program *household waste management* (HWM) untuk melayani pengelolaan sampah di level rumah tangga. Program bank sampah keliling adalah program pengambilan sampah dengan menggunakan mobil bank sampah keliling dengan titik penjemputan yang sudah ditentukan oleh Bank Sampah Bersinar. Kemudian, program *household waste management* (HWM) menawarkan jasa pengambilan sampah dari masing-masing rumah berdasarkan permintaan nasabah.

Pada penelitian sebelumnya telah dikembangkan sistem informasi pengelolaan bank sampah untuk pemrosesan transaksi dan penjadwalan penjemputan sampah nasabah. Proses transaksi dirancang untuk mengelola transaksi yang dilakukan oleh nasabah Bank Sampah Bersinar saat mengakses layanan bank sampah keliling dan *household waste management*. Kemudian, dalam proses penjadwalan penjemputan sampah nasabah, administrator operasional membuat jadwal penjemputan sampah ke masing-masing area, kemudian *collector* pergi ke setiap area untuk melakukan penimbangan.

Berdasarkan wawancara dengan tim internal di Bank Sampah Bersinar, setiap dilakukan pelaporan bulanan data yang harus dilaporkan harus dicari dari beberapa *spreadsheet* kemudian diolah terlebih dahulu dan hal ini memakan waktu dan berpotensi besar terjadi *human error* sehingga dinilai kurang efektif karena data yang ada di *spreadsheet* belum terintegrasi antar divisi. Kekurangan

lain dari sistem pelaporan saat ini adalah kurangnya kontrol untuk pencapaian target transaksi, nasabah, dan area.

Hal tersebut menyebabkan penambahan beban kerja karyawan. Media penyimpanan data yang digunakan saat ini di Bank Sampah Bersinar memiliki kekuarang yaitu belum terintegrasi dengan sumber data yang dihasilkan dari proses transaksi dan penjadwalan pengumpulan sampah nasabah. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem yang membantu *monitoring* target dan pelaporan bulanan ke *chief executive officer* yang terintegrasi dengan proses transaksi dan penjadwalan pengumpulan sampah nasabah.

I.2 Perumusan Masalah

Beberapa permasalahan yang dikemukakan berkaitan dengan latar belakang di atas, sebagai berikut:

- a. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat melakukan *monitoring* target dan pelaporan bulanan ke *chief executive officer* yang terintegrasi dengan proses transaksi dan penjadwalan pengumpulan sampah nasabah.?
- b. Bagaimana implementasi dan pengujian sistem informasi yang mempermudah proses *monitoring* target dan pelaporan bulanan kepada *chief executive officer* di Bank Sampah Bersinar?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini meliputi beberapa hal berikut.

- a. Merancang sistem informasi yang dapat melakukan *monitoring* target dan pelaporan bulanan kepada *chief executive officer* yang terintegrasi dengan bagian *collector* dan nasabah.
- b. Melakukan implementasi dan pengujian sistem informasi yang mempermudah proses *monitoring* target dan pelaporan bulanan kepada *chief executive officer* di Bank Sampah Bersinar.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan dan ruang lingkup yang menjadi fokus pada penelitian meliputi beberapa hal sebagai berikut.

- a. Pengembangan fokus pada bagian *dashboard admin* saja.
- b. *Website dashboard* berjalan di *localhost*.
- c. Pengembangan *website dashboard admin* di Bank Sampah Bersinar dilakukan sampai tahap pengujian aplikasi.
- d. Data yang ditampilkan pada *dashboard* hanya mencakup data transaksi, area dan nasabah.
- e. *Website dashboard admin* di Bank Sampah Bersinar hanya mencakup wilayah Kabupaten Bandung.
- f. Admin belum dapat melakukan *update profile* dan reset password.
- g. Pada pembangunan aplikasi ini tidak terdapat analisis spesifikasi teknologi yang digunakan.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diberikan dari penelitian meliputi beberapa hal sebagai berikut.

1. Bagi bank sampah, diharapkan pengembangan *website dashboard* mempermudah pengambilan keputusan bisnis dalam tim internal bank sampah.
2. Bagi keilmuan program studi Sistem Informasi, diharapkan penelitian ini menjadi dasar acuan untuk topik yang sama di masa depan.
3. Bagi masyarakat, diharapkan pengembangan *website dashboard* dapat meningkatkan kesadaran untuk melakukan pemilahan sampah dari rumah masing-masing dan mempermudah akses ke pelayanan bank sampah.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini meliputi enam bab, yaitu:

- BAB I : Pendahuluan. Pada bab satu memaparkan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, manfaat, dan sistematika penulisan
- BAB II : Kajian teori. Pada bab dua memaparkan mengenai teori-teori mengenai pembangunan *dashboard* pada *website* Bank Sampah Bersinar
- BAB III : Metodologi penelitian. Pada bab tiga memaparkan mengenai model konseptual dan sistematika penelitian yang digunakan dalam pembangunan *dashboard* pada *website* Bank Sampah Bersinar
- BAB IV : Analisis dan perancangan. Pada bab empat memaparkan analisis permasalahan dan perancang pembangunan *dashboard* pada *website* Bank Sampah Bersinar.
- BAB V : Implementasi dan pengujian. Pada bab lima memaparkan hasil pengembangan dan pengujian untuk memastikan seluruh fungsionalitas sistem berjalan dengan baik.
- BAB VI : Kesimpulan dan saran. Pada bab enam berisi kesimpulan dari keseluruhan pengerjaan tugas akhir disertai dengan saran untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya.