

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Peringkat <i>E-Commerce</i> di Indonesia .....	2
Gambar III-1 Model Konseptual .....	27
Gambar III-2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	28
Gambar IV-1 Total Setiap Label.....	37
Gambar IV-2 Alur Kerja SMOTE.....	39
Gambar IV-3 Total Label Setelah SMOTE.....	39
Gambar IV-4 Proses Klasifikasi.....	40
Gambar V-1 Hasil <i>Training</i> setiap <i>K_Neighbors</i> 80:20.....	45
Gambar V-2 Total Label Setelah Klasifikasi .....	47
Gambar V-3 Grafik Performa K-Fold .....	48
Gambar V-4 <i>Wordcloud</i> Label Negatif .....	48
Gambar V-5 <i>Wordcloud</i> Label Positif .....	49
Gambar V-6 Visualisasi KNN pada <i>Review Customer</i> .....	49