

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rida dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pembangunan *Optical Distribution Point* Menggunakan Metode AHP dan TOPSIS Untuk Mengurangi *Lost Sales* Pemasangan Wi-Fi Pada PT XYZ”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University.

Pada proses penyusunan Tugas Akhir penulis sepenuhnya menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua Saya tercinta, Mama dan almarhum Papa yang mendidik, selalu mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi Saya dalam melakukan segala hal khususnya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. sebagai pembimbing 1 yang memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Nia Novitasari, S.T., M.T. sebagai pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, dukungan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Kak Ezra Meliora Nainggolan selaku pihak *Consumer Service* dan *Head of Representative Office* dari PT. XYZ yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Teman Balinese penulis, GNA Krisna Wicaksana, Kadek Ivan Mahendra dan Amritha Devi yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.
6. Keluarga besar Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi serta teman Kelas TI-42-05 selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan di masa perkuliahan.
7. Teman FRI penulis, Diana dan Nurul yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.

8. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap dengan adanya laporan Tugas Akhir ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi orang banyak pada umumnya.

Bandung, 08 September 2022



M. Prima ZE