

DAFTAR ISTILAH

Istilah dan Singkatan	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Defect</i>	Ketidaksesuaian antara produk atau jasa dengan standar yang telah ditentukan oleh pelanggan yang dapat mengurangi nilai dari suatu produk atau jasa.	1
<i>Make to Order</i>	Produk yang diproduksi disesuaikan dengan permintaan dari pelanggan.	1
CTQ	Parameter kualitas yang ditetapkan perusahaan berdasarkan kebutuhan pelanggan.	1
PO	Sebuah dokumen yang dibuat oleh pelanggan dan diberikan kepada pihak perusahaan untuk menunjukkan atau menggambarkan produk yang ingin diproduksi.	2
<i>Six Sigma</i>	Metode yang didasarkan pada prinsip-prinsip statistik untuk mengendalikan dan meningkatkan kinerja proses, produk maupun layanan.	6
DMAI	Salah satu pendekatan <i>six sigma</i> dengan prosedur pemecahan masalah terstruktur yang banyak digunakan dalam peningkatan kualitas dan proses	6
<i>Fishbone Diagram</i>	Sebuah metode yang digunakan untuk mengidentifikasi sumber variasi dalam sebuah proses.	8

DPMO	Ukuran kegagalan yang dihitung dan menunjukkan <i>defect</i> per satu juta kesempatan	8
FMEA	<i>Tools</i> yang digunakan pada tahapan analisis untuk mengidentifikasi kemungkinan terjadinya sebuah kegagalan (<i>failure modes</i>).	10
DPO	Ukuran kegagalan yang dihitung dan menunjukkan banyaknya <i>defect</i> per satu kesempatan	21
QFD	<i>Tool</i> pengembangan produk yang berfokus pada perancangan kualitas suatu produk dan jasa berdasarkan kebutuhan pelanggan yang kemudian diterjemahkan kedalam target desain yang sesuai dengan produk dan jasa	37
HOQ	Dasar atau fondasi hubungan dari QFD yang akan menghasilkan sebuah perencanaan dan aktivitas desain.	38