

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
Prokol Kesehatan	Serangkaian aturan yang dikeluarkan oleh pemerintah melalui kementerian kesehatan dalam mengatur keamanan beraktivitas selama masa pandemi Covid-19	11
Covid-19	<i>Coronavirus 19</i>	11
SDM	Sumber Daya Manusia	13
<i>Word of Mouth</i>	Strategi marketing untuk memasarkan suatu bisnis dari mulut ke mulut	17
<i>Feedback</i>	Jenis bentuk penilaian	18
<i>Google Reviews</i>	Penilaian pelanggan terhadap sebuah perusahaan atau instansi	24
SOP	<i>Standrd Operating Procedure</i>	15
M&R	<i>Maintenance and Repair</i>	20
UML	<i>Unified Modelling Language</i>	22
<i>Activity Diagram</i>	Runtutan proses dari suatu sistem digambarkan secara vertikal	22
KM	<i>Knowledge Management</i>	25
<i>Tacit Knowledge</i>	Pengetahuan yang terdapat di dalam pikiran seseorang sesuai dengan pemahaman dan pengalaman orang itu sendiri, sehingga inilah yang membuat	27