

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Dr. Augustina Asih Rumanti, S.T., M.T., sebagai pembimbing satu yang telah berkenan dalam memberikan arahan dan evaluasi terhadap proses pengerjaan tugas akhir secara menyeluruh.
2. Bapak Hilman Dwi Anggana, S.Si., M.Si., sebagai pembimbing dua yang telah berkenan dalam memberikan arahan dan evaluasi terhadap proses pengolahan data dan penelitian secara menyeluruh.
3. Manajer Operasional dan Pegawai Baraya Travel Buah Batu, sebagai pihak yang membantu untuk mengkoordinasi proses pengumpulan dan pengolahan data selama proses pengerjaan tugas akhir.
4. Kedua orang tua yang telah membantu sebagai penyokong dan bantuan arahan dalam proses pengerjaan tugas akhir.
5. Teman-teman anggota keprofesian ESS yang telah membantu dalam proses pengumpulan data atau sebagai partisipan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.