

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang dilaksanakan pada Fakultas Rekayasa Industri Telkom.

Penulis ingin mengungkapkan terima kasih terhadap pihak-pihak berikut yang telah memberi arahan, bantuan dan juga dorongan kepada pihak selama kegiatan penyusunan tugas akhir, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Luciana Andrawina, M.T. sebagai Pembimbing 1 dan Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto., S.T.,M.T. sebagai Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan ilmu, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Luciana Andrawina, M.T. sebagai Wakil Dekan 2, Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., M.T. sebagai Ka. Ur. Laboratorium, Fahmy Habib dan S.T sebagai laboran, Ibu Sri Mujiasih, S.E. sebagai Ka. Ur. Keuangan dan Sumber Daya dan rekan-rekan staf Keuangan dan Sumber Daya yang telah membantu penulis memberikan saran dan masukan serta data untuk penyusunan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua saya H M Danang Wicaksono, SE MM dan Ir Hj Rhanty Mutiara yang selalu memberi motivasi, menuntun dan mendoakan penulis demi kelancaran dalam menyusun Tugas Akhir. Adik Bima dan Bayu yang selalu mendukung penulis.
4. Adelia Sekar Apsari sebagai rekan selama proses penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.
5. *SES Debate* Telkom yaitu Adiz, Joceline, Kukuh, Arya, Stanley, Joday, Abigel, Zahria, Vian, Amel, Dhio, Kak Aya sebagai teman penulis di masa perjuangan akhir penyusunan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari para pembaca. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi suatu karya yang dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung