

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	10
I.3 Rumusan Masalah	13
I.4 Tujuan Tugas Akhir	13
I.5 Manfaat Tugas Akhir	13
I.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
II.1 Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar	15
II.1.1 Kualitas	15
II.1.2 Six Sigma.....	15
II.1.3 DMAIC	16
II.1.4 CTQ (<i>Critical to Quality</i>)	19
II.1.5 Peta Kendali.....	20
II.1.6 Kapabilitas Proses.....	22

II.1.7 <i>Cause and Effect Diagram</i>	23
II.1.8 <i>5 Whys</i>	24
II.1.9 Pengembangan Produk	25
II.1.10 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	26
II.1.11 Tugas Akhir Terdahulu.....	28
II.1.12 Jurnal Penelitian	30
II.2 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan.....	31
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	33
III.1 Sistematika Perancangan	33
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	34
III.1.2 Tahap Perancangan.....	34
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi	36
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi.....	36
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	36
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	37
IV.1 Deskripsi Data.....	37
IV.1.1 <i>Trolley</i> Eksisting.....	37
IV.1.2 Data Antropometri	37
IV.1.3 <i>Customer Statement</i>	39
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Rancangan.....	40
IV.3 Proses Perancangan.....	40
IV.3.1 Identifikasi Kebutuhan	41
IV.3.2 Persyaratan Teknis Produk	41
IV.3.3 Target Spesifikasi Produk.....	42
IV.3.4 Matriks Klein Grid.....	42
IV.3.5 Matriks Perencanaan.....	46

IV.3.6 Hubungan antara <i>Need Statement</i> dan Persyaratan Teknis.....	48
IV.3.7 Hubungan antar Persyaratan Teknis	49
IV.3.8 House of Quality	50
IV.3.9 Perancangan Konsep.....	52
IV.3.10 Pemilihan Konsep	53
IV.4 Hasil Rancangan	55
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan	56
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....	57
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	57
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan	57
V.2.1 Perubahan Jumlah Produk Cacat	57
V.2.2 Perubahan Nilai Level Sigma	58
V.2.3 Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan	59
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	61
VI.1 Kesimpulan	61
VI.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62