

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
<i>Critical to Quality</i>	Persyaratan yang harus dipenuhi dari suatu produk atau proses	1
<i>Leg Assy RRI</i>	Salah satu komponen jok mobil yang diproduksi PT XYZ	1
DMAI ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve</i> )	Salah satu pendekatan yang digunakan dalam perbaikan proses	4
<i>Defect</i>	Produk yang tidak memenuhi spesifikasi	6
QFD ( <i>Quality Function Deployment</i> )	Metode dalam perancangan produk yang menerjemahkan keinginan pelanggan ke dalam target rancangan	12
DPMO ( <i>Defect per million opportunities</i> )	Jumlah cacat setiap satu juta kesempatan	22
HOQ ( <i>House of Quality</i> )	Alat untuk mendefinisikan hubungan antara keinginan pelanggan dan produk	27