

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Perancangan *Trolley* Untuk Meminimasi Cacat Produk *Leg Assy RRI Model D2XX* Pada Proses *Assembly* Di PT XYZ Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Sheila Amalia Salma, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing, memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ferry selaku Pembina di PT XYZ yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data terkait Tugas Akhir.
5. PT XYZ yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan pengambilan data Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

Penulis memohon maaf jika pada Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu penulis dalam memahami dan melengkapi kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun pihak lain yang membutuhkan.