

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayahNya atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik yang berjudul “ PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PROSES PEMERIKSAAN BAHAN BAKU BIJI PLASTIK UNTUK MEMINIMASI *DEFECT* PADA PRODUK *FLEXIBLE PACKAGING* DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS REENGINEERING* (BPR) DI PT XYZ”. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Pada pembuatan tugas akhir ini penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ilmu, dan ridha-Nya yang sangat banyak selama pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Ir.Wiyono,M.T. selaku dosen pembimbing 1 penulis yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dan arahan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Sheila Amalia Salma, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan waktu, masukan, kritik, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Kedua orang tua Ayah Busrasol Jalisma, S.H. dan Ibu Emsasmaini serta kakak dan Abang yaitu Neza Angrelia, S.Tr.Keb. dan Niki Etruly, S.T.,M.T. yang selalu memberikan doa dan dukungan serta sumber motivasi bagi penulis selama mengerjakan tugas akhir.
5. Sahabat penulis Inaya Izzati, Thifalya Nasyahira, Alya Nuru Muthia, Afifah Mutia Wardah, Azcia Azzahra, Brenda Ila, Naura Nazifah, Lola Sutra, Weri Reprita, Putri Septia, Tiara Ratu Elisabet, Silvia Putri Cantika, Cantika Yalviolita, Kanza Azzahra, Ninda Olivia, Rahma Yudarma, Rani Afifah Putri, atas pertemanan dan dukungannya yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan hiburan, saran dan motivasi untuk semangat mengerjakan penelitian ini.

6. Teman-teman Teknik Industri yang Bersama-sama hingga kini selalu berbagi informasi, suka dan duka serta dukungannya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu
7. Keluarga TI-42-09 yang telah menemani, belajar dan berbagi suka duka bersama dengan penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Telkom.
8. Semua teman-teman dari keprofesian Quality System Engineering dan juga teman-teman Teknik Industri Angkatan 2018 atas dukungan dan kekompakannya.
9. Ibu Ayudita Oktafiani, S.T.,M.Sc selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dari semester satu hingga sampai saat ini.
10. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Telkom
11. Terima Kasih kepada Niken Arensi yang mampu bertahan sampai sekarang dan atas perjuangan yang hebat, berat dan penuh rintangan yang dilalui namun tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang dilalui.
12. Serta pihak-pihak yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tugas akhir jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 9 September 2022



Niken Arensi