

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT serta syukur karna tiada hentinya memberikan kenikmatan dan rahmat kepada seluruh hamba-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya. Melalui rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Perancangan Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran UKM “Nyuci Dong” Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analytical Hierarchy Process*”**.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak pengetahuan dan masukan dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
2. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak pengetahuan dan masukan dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
3. Bapak Abdul karim dan Ibu Julaeha selaku orang tua serta Yuyun Yunaeni, Jajang Koswara dan Arief Fatzal selaku kakak serta keluarga lainnya yang senantiasa memberi dukungan moral maupun material kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Rai Ariadi dan Iman selaku *owner* dari Nyuci Dong yang bersedia memberikan kesempatan pada penulis untuk Menyusun Tugas Akhir ini serta senantiasa memberikan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
5. Fauzia, Nadila, Ahmad selaku sahabat yang telah berjuang bersama dari awal masa perkuliahan hingga sekarang, terimakasih atas dukungan, semangat, dan motivasi yang selalu kalian berikan.
6. Aisyah, Kevin, Rio selaku sahabat yang turut menyemangati dan mendukung penulis dalam kelancaran proses penyusunan Tugas Akhir.

7. Rekan-rekan kelas TI-42-12 yang selama ini menjadi teman seperjuangan semasa perkuliahan yang selalu membantu, mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan dan pahala yang berlipat ganda serta menjadikan amalan tersebut sebagai bekal di akhirat.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, besar harapan penulis atas kritik dan saran yang sifatnya membangun. Walaupun demikian, penulis tetap berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.