

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN LAYANAN
INTERNET BUSINESS PADA PT.XYZ MENGGUNAKAN
INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Deo Faturrahman

1201184102



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2022