

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas rahmat dan karunia- Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan Kebutuhan Atribut Kualitas Layanan *Internet Business* PT. XYZ Menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kelancaran dalam pengerjaan tugas akhir
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T sebagai pembimbing satu yang telah mengarahkan dan memberikan banyak masukan ilmu dalam Tugas Akhir ini.
3. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing dua dalam tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan selama menyusun tugas akhir.
4. Bapak Suratman dan Bapak Rafi selaku perwakilan dari PT.XYZ yang telah memberikan arahan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir.
5. Bapak Khaidir dan Ibu Erlismiwati yang telah memberikan dukungan selama kuliah dan proses pengerjaan tugas akhir berlangsung.
6. Naila Khoirun Nisa sebagai partner kelompok bimbingan yang tabah dan sabar dalam proses mengerjakan Tugas Akhir.
7. Puspita Ayu Althafi, Nadia Nur Paramita, Riyan, Victor, Wader, Harry Fernanda, Nazhif, Raka, Disty, Leo, Zebir, Dennisa, Zerlin, Alya, Novia, Fitriya, Yusuf dan teman-teman yang menyemangati saya dalam penulisan tugas akhir.