

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Media Sosial Instagram Ace Bro Sebagai Media Pemasaran Menggunakan Metode Benchmarking dan Analytical Hierarchy Process” sebagai syarat untuk menyelesaikan program S1 Teknik Industri, Universitas Telkom. Penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa orang yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

1. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberi doa dan dukungan serta semangat untuk penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, MT. sebagai pembimbing tugas akhir 1 yang selalu bersedia memberikan bimbingan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. sebagai pembimbing tugas akhir 2 yang selalu bersedia memberikan bimbingan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Hilman Dwi Anggana, S.Si., M.Si. sebagai dosen wali penulis.
5. Owners Ace Bro yang sudah sangat terbuka dan kooperatif dalam memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada media sosial Instagram mereka.
6. Novrina Az Zahra Irawan sebagai sebagai orang yang selalu membantu, dan memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Sahabat dan teman penulis yang selalu menghibur dan memberikan motivasi untuk penulis hingga menyelesaikan tugas akhir.

Penulis sadar dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan, karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 8 Agustus 2022



Arnanda Eka Syahputra