

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat dan ridhaNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN *POSITIONING* PRODUK KIRAI DIMSUM BERDASARKAN *PERCEPTUAL MAPPING* DENGAN METODE MULTIDIMENSIONAL SCALING (MDS) DAN SWOT ANALYSIS” Pengerjaan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari pihak – pihak yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, dan doa bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Husni Amani, M.B.A., M.Sc., selaku pembimbing pertama penyusunan Tugas Akhir ini yang sudah meluangkan waktunya, memberi arahan, memberikan banyak ilmu dan memotivasi penulis dari hari pertama penyusunan Tugas Akhir hingga penyelesaian.
2. Bapak Bobby Hera Sagita, SE., M.M selaku pembimbing kedua penyusunan Tugas Akhir ini yang sudah meluangkan waktunya, dan banyak memberikan penulis ilmu dan memotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. *Owner* Kirai Dimsum Ibu Rizka Ayu Prastiwi yang telah bersedia Kirai Dimsum menjadi objek penelitian proposal ilmiah, dan selalu membantu memberikan saran selama penulisan.
4. Keluarga tercinta, Bapak Dian Dahtiar S.H., M.M, Ibu Drs. Lovita Adriana Rosa MSi, Tete Marsha Asmaradita Dahtiar S.Farm, dan Adik Muhamad Garda Aditama Dahtiar yang selalu mendoakan, dan memberikan dukungan moral dan materi serta memfasilitasi penulis segala kebutuhan penulis selama penulisan proposal dan selama masa pendidikan.
5. Timmy Permana Putra dan Rosalya Azzahra, selaku teman seperjuangan tugas akhir ini yang selalu membantu dan mendukung hingga penyelesaian tugas akhir.

6. Reyhan Rizky Mahadika yang selalu mendampingi, menyemangati, dan tempat berbagi keluh kesah penulis dari awal hingga penyelesaian tugas akhir ini.
7. Hana Nurlayalia Hasya STP, Anita Febrian S.Psi, Rianne Nur Dwi Lestari S.Ikom, Bunga Amanda S.M dan Sabilla Irmanda S.Hub.Int selaku teman selama 15 tahun yang bersedia menjadi tempat keluh kesah, memberikan hiburan, dan mendukung secara mental selama penulisan tugas akhir ini.
8. Rekan seperjuangan keprofesian Marketing dan rekan mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2018 yang telah mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang terlibat yang telah membantu saya memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 14 Januari 2022



Aghniya Rahmadita Dahtiar