

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| ABSTRAK .....  | i    |
| ABSTRACT .....   | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | v    |
| HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS.....                              | vi   |
| KATA PENGANTAR .....   | vii  |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi   |
| DAFTAR TABEL.....  | xii  |
| DAFTAR ISTILAH .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| I.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| I.2 Alternatif Solusi .....                                      | 5    |
| I.3 Rumusan Masalah .....  | 5    |
| I.4 Tujuan Tugas Akhir .....                                     | 6    |
| I.5 Manfaat Tugas Akhir .....                                    | 6    |
| I.6 Sistematika Penulisan.....                                   | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                      | 8    |
| II.1 Literatur/ Teori/ Konsep Umum/ Model/ Kerangka Standar..... | 8    |
| II.1.1 Pengertian Pemasaran .....                                | 8    |
| II.1.2 Bauran Komunikasi Pemasaran .....                         | 8    |
| II.1.3 Pengertian Analisis SWOT .....                            | 9    |
| II.1.4 Tujuan Penerapan SWOT .....                               | 10   |
| II.1.5 Analisis Lingkungan .....                                 | 10   |
| II.1.8 Matriks IFE ( <i>Internal Factor Evaluation</i> ) .....   | 11   |

|  |           |
|--|-----------|
| II.1.9 Matriks EFE ( <i>External Factor Evaluation</i> ) ..... | 12        |
| II.1.10 Matriks IE ( <i>Internal External</i> ) .....          | 13        |
| II.1.11 Matriks SWOT .....                                     | 14        |
| II.1.12 Matriks QSPM .....                                     | 15        |
| II.2 Pemilihan Teori/ Model/ Kerangka Standar Perancangan..... | 16        |
| <b>BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....</b>                     | <b>18</b> |
| III.1 Sistematika Perancangan .....                            | 18        |
| III.1.1 Tahap Identifikasi .....                               | 20        |
| III.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....                            | 20        |
| III.1.3 Tahap Perancangan.....                                 | 21        |
| III.1.4 Tahap Verifikasi .....                                 | 22        |
| III.1.5 Tahap Validasi .....                                   | 22        |
| III.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran .....                       | 22        |
| III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....                     | 22        |
| <b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....</b>            | <b>23</b> |
| IV.1 Deskripsi Data .....                                      | 23        |
| IV.1.1 Profil Toko Mas Family .....                            | 23        |
| IV.1.2 Analisis Faktor Internal Toko Mas Family.....           | 23        |
| IV.1.3 Analisis Faktor Eksternal Toko Mas Family.....          | 24        |
| IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....       | 26        |
| IV.3 Proses Perancangan .....                                  | 27        |
| IV.3.1 Faktor Internal .....                                   | 27        |
| IV.3.2 Faktor Eksternal.....                                   | 28        |
| IV.3.3 Perhitungan Bobot, Rating, dan Skor Pembobotan .....    | 28        |
| IV.4 Hasil Rancangan.....                                      | 30        |
| IV.4.1 Matriks IE.....   | 30        |

|  |           |
|--|-----------|
| IV.4.2 Matriks SWOT .....                                  | 32        |
| IV.4.3 Matriks QSPM.....                                   | 33        |
| IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....                       | 34        |
| <b>BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....</b>    | <b>36</b> |
| V.1 Validasi Hasil Rancangan.....                          | 36        |
| V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....                         | 37        |
| V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan..... | 37        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                   | <b>39</b> |
| VI.1 Kesimpulan.....                                       | 39        |
| VI.2 Saran.....  | 39        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                | <b>40</b> |
| <b>LAMPIRAN A – HASIL WAWANCARA.....</b>                   | <b>42</b> |
| <b>LAMPIRAN B – PERHITUNGAN.....</b>                       | <b>48</b> |