

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Analisis Pembangkitan Alternatif Solusi .....	7
I.3    Perumusan Masalah .....	9
I.4    Tujuan Tugas Akhir .....	9
I.5    Manfaat Tugas Akhir .....	9
I.6    Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
II.1    Literatur/Teori/ Konsep umum/ model/ kerangka standar terkait perancangan.....	12
II.1.1    Mata Kuliah Relevan.....	12
II.1.2    Referensi Akademik/Ilmiah Relevan .....	15
II.2    Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan.....	22
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	24
III.1    Sistematika Perancangan .....	24
III.1.1    Tahap Pengumpulan Data.....	25
III.1.2    Tahap Perancangan .....	27
III.1.3    Tahap Verifikasi .....	28
III.1.4    Tahap Validasi .....	28
III.2    Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	28
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	29
IV.1    Pengumpulan Data .....	29

IV.1.1 Profil Perusahaan.....	29
IV.1.2 Situation Analysis.....	30
IV.2 Pengolahan Data.....	43
IV.2.1 Objectives .....	43
IV.2.2 Strategy .....	46
IV.2.3 <i>Tactics</i> .....	54
IV.2.4 <i>Actions</i> .....	64
IV.2.5 <i>Control</i> .....	71
IV.3 Hasil Rancangan.....	74
IV.3.1 Strategy Map.....	74
IV.4 Perancangan Sistem Terintegrasi .....	80
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....	83
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	83
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	84
V.3 Analisis Implementasi Hasil Rancangan .....	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	90
VI.1 Kesimpulan.....	90
VI.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN A .....	95