

ABSTRAK

Proyek IT merupakan proyek yang berbasis teknologi informasi dan berfokus pada sistem yang berfungsi untuk memberikan informasi yang diperlukan oleh user atau penggunanya. PT XYZ merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi, PT XYZ sendiri merupakan wadah untuk bisnis *startup* yang ingin berkembang. PT XYZ memiliki sebuah proyek berbasis IT di Universitas ABC. Proyek tersebut membuat sebuah Sistem Informasi untuk menunjang kegiatan perkuliahan. Dalam Sistem Informasi ini terdiri dari 37 aplikasi. Dalam proyek ini PT XYZ terbagi menjadi 10 tim dan setiap tim memiliki tugas dan tanggung jawab berbeda pada setiap aplikasi yang akan dibuat.

Dalam pengerjaan proyek ini terdapat beberapa kendala yang dialami oleh PT XYZ dari beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut terdiri dari *man*, *method*, dan *information*. Berdasarkan *fishbone chart* yang sudah dibuat terpetakan beberapa masalah dari setiap faktornya. Faktor *man* terdiri dari beberapa masalah yaitu kurangnya tenaga kerja pada proyek, tenaga kerja belum menjalankan aktivitas pekerjaan sesuai dengan rencana awal dan terdapat pembagian kerja yang belum sesuai dengan keahlian, selanjutnya untuk faktor *method* terdiri dari permasalahan belum adanya perancangan tentang manajemen risiko dalam proyek, perencanaan penjadwalan yang belum sesuai dengan manajemen proyek dan ruang lingkup pekerjaan yang belum terdefinisi secara jelas, selanjutnya untuk faktor *information* terdiri dari permasalahan kurangnya informasi mengenai proyek dan prosesnya serta komunikasi yang belum terarah sehingga menyebabkan penyampaian informasi yang kurang tepat.

Dari permasalahan yang dijelaskan sebelumnya menimbulkan keterlambatan proyek sehingga membutuhkan sebuah solusi dan rancangan untuk mengatasinya. Dalam memecahkan masalah ini membutuhkan sebuah rancangan berupa *schedule baseline*, *scope baseline* dan *risk response* untuk solusi dari permasalahan yang ada proyek ini.

Kata kunci — [*Scope, Schedule, Baseline, IT, Risk Response, Startup*]