

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengukuran Kinerja	6
2.1.1. Manfaat Pengukuran Kinerja	6
2.2 Performance Indicator	6
2.3 Key Performance Indikator (KPI)	7
2.3.1. Karakteristik KPI	7
2.3.2. Fungsi KPI	8
2.4 <i>Operational Excellence</i> (OPEX)	9
2.4.1. Definisi OPEX	9
2.4.2. Aspek Pendukung OPEX	9
2.4.3. <i>Decision Support System</i> (DSS)	10

2.4.4. <i>Lean</i> dalam <i>Operational Excellence</i>	10
2.5 <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	11
2.5.1. Definisi BSC	11
2.5.2. <i>Balanced Scorecard</i> Melalui 3 Sudut Pandang	12
2.6 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	17
2.6.1. Definisi AHP.....	17
2.6.2. Format AHP	18
2.6.3. Langkah dalam Melakukan AHP	18
2.6.4. Skala Perbandingan.....	19
2.6.5. Kelebihan AHP	20
2.7 <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	20
2.7.1. Matrix OMAX	20
2.7.2. Langkah dalam Menentukan Matrix OMAX.....	22
2.7.3. Kelebihan dan Kekurangan OMAX	23
2.8 <i>Traffic Light System</i> (TLS)	24
2.8.1. Definisi TLS	24
2.8.2. Penentuan Indikator Warna TLS	24
2.9 Penelitian Sejenis.....	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Model Konseptual.....	27
3.2. Sistematika Penyelesaian.....	28
BAB 4 PENGUMPULAN DATA	35
4.1 Profil Perusahaan	35
4.1.1. Struktur Organisasi	36
4.1.2. Value, Visi dan Misi Perusahaan	39
4.2. Pengumpulan Data.....	39
4.2.1. Kondisi Eksisting Perusahaan.....	39
4.2.2. Identifikasi KPI Eksisting	40
4.2.3. Pengelolaan KPI.....	52
4.3. Pengolahan Data	54
4.3.1. Format Kuisisioner	54
4.3.2. Pengumpulan Data Kuisisioner KPI.....	56

4.3.3. Pengolahan Data <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	56
4.3.3.1. Kriteria AHP	56
4.3.3.2. Format AHP	58
4.3.4. Data KPI Januari-Desember 2021.....	59
4.4. Template <i>Objective Matrix</i> (OMAX) dan <i>Traffic Light System</i> (TLS)	65
4.4.1. Template <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	65
4.4.2. Template <i>Traffic Light System</i> (TLS)	66
4.5. Simulasi <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	66
4.6. Simulasi <i>Objective Matrix</i> (OMAX) dan <i>Traffic Light System</i> (TLS)	72
4.6.1. Hasil Simulasi OMAX	72
4.6.2. Hasil Simulasi TLS	81
BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA	83
5.1. Analisa Perancangan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	83
5.2. Analisa Simulasi <i>Objective Matrix</i> (OMAX) dan <i>Traffic Light System</i> (TLS)	86
5.2.1. Analisa Simulasi OMAX	86
5.2.2. Analisa Simulasi TLS	95
5.3. Implikasi Manajerial.....	97
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	99
6.1. Kesimpulan	99
6.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv