

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran Pada By Lashes Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Tool Analytical Hierarchy Process*”. Dengan selesainya tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai pihak yang memotivasi, memberi arahan, serta mendoakan penulis untuk tetap bersemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih kepada By Lashes yang telah memberikan kesempatan untuk memberi wadah untuk menyelesaikan tugas akhir ini, kepada dosen pembimbing yang telah membimbing selama berjalannya tugas akhir ini, dan tidak lupa pula kepada rekan seperjuangan selama pengerjaan tugas akhir yang memberi banyak pelajaran yang saling melengkapi. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar tanpa ada hambatan yang berarti.
2. Keluarga tercinta dari penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material dan motivasi untuk memberikan yang terbaik pada penelitian ini.
3. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc., M.B.A. selaku Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E.,M.M selaku Pembimbing II yang memberikan masukan saran yang akan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Bella supriyani, selaku *owner* By Lashes yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan informasi dan data internal By Lashes.
6. Rekan seperjuangan Hanifah Prillia, Nabila Mutia Devi, Timmy Permana Putra, Raihan Nurfitri H, Herfaida Nadia, Tiara Putri Nabila, Aghniyah Rahmadita, Raisha Azhari Ghaniyyah.T, Ni Putu Putri Pramesti, dan

Rosalya Azzahra yang telah membantu dalam memberikan semangat, informasi, dan motivasi.

7. Seluruh pihak yang sudah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan tugas akhir ini. semoga tugas akhir ini nantinya dapat bermanfaat bagi perusahaan, penulis, dan pembaca

Bandung, 8 September 2022

Penulis,

Emeliawaty