

# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>2 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
2.1 Latar Belakang .....	1
2.2 Perumusan Masalah .....	2
2.3 Tujuan .....	2
2.4 Batasan Masalah.....	2
2.5 Rencana Kegiatan .....	3
2.6 Jadwal Kegiatan .....	4
<b>3 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
3.1 E-Government.....	5
3.2 User Interface Design .....	6
3.3 User Experience Design .....	7
3.4 Usability .....	8
3.5 Heuristic Evaluation.....	9
3.6 Severity Ratings .....	11
3.7 System Usability Scale .....	11
<b>4 ALUR PEMODELAN.....</b>	<b>12</b>
4.1 Alur Penelitian .....	12
4.2 Penjelasan Alur Penelitian .....	12
4.3 Penyusunan Kuesioner .....	13
4.3.1 Penyusunan Kuisisioner Dan Kriteria Responden .....	19
4.3.2 Spesifikasi Kebutuhan Eksekusi Pengujian .....	20
<b>5 EVALUASI.....</b>	<b>21</b>
5.1 Hasil Pengujian .....	21
5.1.1 Spesifikasi Software dan Hardware .....	21
5.1.2 Karakteristik Responden Dan Sampel.....	21
5.1.3 Pra-Implementasi.....	21
5.2 Analisis Hasil Pengujian <i>Website</i> .....	24
5.2.1 Demografi Responden .....	25
5.2.2 Analisis Deskriptif Pengujian Website .....	26
5.3 Hasil Analisis Data Temuan Permasalahan Heuristic .....	33