

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Shopee	2
Gambar 1. 2 Logo Shopee.....	3
Gambar 1. 3 10 Negara Pengguna <i>E-Commerce</i> Tertinggi di Dunia.....	4
Gambar 1. 4 Preferensi Belanja <i>Online</i> Menurut Generasi.....	5
Gambar 1. 5 Transaksi <i>E-commerce</i> 2017-2021	6
Gambar 1. 6 Pengunjung Web <i>E-Commerce</i> Kuartal IV 2020 & Kuartal II 2021 .	7
Gambar 1. 7 Rata-rata Pengunjung Web Shopee 2020-2021	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Pendidikan.....	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Pekerjaan	50
Gambar 4. 4 Garis Kontinum <i>Usability</i>	53
Gambar 4. 5 Garis Kontinum <i>Information Quality</i>	54
Gambar 4. 6 Garis Kontinum <i>Service Interaction Quality</i>	56
Gambar 4. 7 Garis Kontinum <i>Customer Satisfaction</i>	57
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Gambar 4. 9 Kerangka Pemikiran dengan Nilai B.....	67