

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3 Desain Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 3.6 Klasifikasi Penilaian	43
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Usability</i>	51
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Information Quality</i>	53
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Service Interaction Quality</i>	55
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi	64