

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	12
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	13
1.5    Tujuan Penelitian.....	13
1.6    Manfaat Penelitian.....	13
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.8    Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.2    Penelitian Terdahulu .....	31
2.3    Kerangka Pemikiran.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	46
3.2    Operasional Variabel.....	47
3.3    Tahapan Penelitian.....	50
3.4    Populasi dan Sampel/Situasi Sosial .....	51
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	51
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.7    Teknik Analisis data.....	54

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.3 Pembahasan .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>