

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi petunjuk dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Padang”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Hani Gita Ayuningtias. S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Bapak Ary Ferdian, S.T., M. M selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya serta memberikan arahan dan saran yang membangun.
5. Ibu Puspita Wulandari, S. P., M. M selaku dosen penguji 2 yang juga telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan kritik.
6. Ibu Erni Martini, S.Sos., MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak lelah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh anggota keluarga terutama kedua orang tua penulis, Bapak Drs. Budi Warman dan Ibu Nelva, SH, dan juga kepada kakak penulis Prima

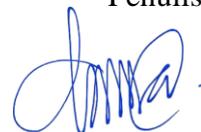
Budinewita, S.MB., MM, Dwi Kurnia Putri, S.Kom, dan Ikshan Wahyudi, A.Md serta kakak ipar dan juga kaponakan penulis yang senantiasa memberikan dukungan, nasehat.

9. Sahabat – sahabat penulis dari Kota Padang, Ovinda, Natalia, Karisa, Nadya, Angel, Ivony, Jesslyn, yang telah ikut memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir.
10. Sahabat – sahabat penulis selama berkuliah di Bandung, Revy, Cantika, Fania, Stella, Septy, Mila, Moniq yang telah membantu serta memberikan motivasi kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir.
11. Teman dan juga keluarga di organisasi HIMA MBTI 2019, terkhususnya untuk Biro MO 2019 yaitu Azzahra, Vania, Revy, Naufal, Nanda, Astrid, dan Muthia yang telah mengisi hari – hari penulis selama periode kepengurusan berlangsung.
12. Teman – teman kelas MB 41 06 yang telah segala kenangan yang tidak akan penulis lupakan selama masa perkuliahan tatap muka.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis berharap kekurangan yang ada dalam skripsi ini dapat menjadi bahan pembelajaran dan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 21 Juni 2022

Penulis,



DIVA SEPTRANI

1401174109