

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. TELEKOMUNIKASI SELULER (TELKOMSEL) REGIONAL BANDUNG.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	3
1.1.3 Struktur Organisasi.....	3
1.1.4 Logo PT. Telekomunikasi Seluler (TELKOMSEL).....	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Aspek Teoritis.....	13
1.6.2 Aspek Praktis.....	13
1.7 Ruang lingkup penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Perilaku Organisasi.....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.5 Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	46
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	47
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	48
3.2.1 Variabel Operasional.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.3 Skala Pengukuran.....	50
3.3 Tahapan Penelitian.....	51

3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1 Populasi .....	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	53
3.5.1 Data Primer .....	53
3.5.2 Data Sekunder .....	53
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.6.1 Uji Validitas .....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	58
3.7.1 Teknik Statistik Deskriptif.....	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	60
3.7.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	61
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	61
3.5 Uji Hipotesis.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Karakteristik Responden.....	65
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Pekerjaan .....	67
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	74
4.2 Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	82