

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Produk PT. Bintang Sayap Utama	2
1.1.3 Struktur Perusahaan PT. Bintang Sayap Utama.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.1.1 Perilaku organisasi	15
2.1.2 Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi.....	16
2.1.3 Stress Kerja	16
2.1.4 Motivasi Kerja.....	22
2.1.5 Produktivitas Kerja.....	25

2.2 Pengaruh antar Variabel.....	28
2.2.1 Pengaruh antara Stress kerja terhadap produktivitas	28
2.2.2 Pengaruh antara motivasi kerja terhadap produktivitas	29
2.3 Penelitian Terdahulu	31
2.3.1 Jurnal Nasional	31
2.3.2 Jurnal Internasional	36
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel.....	45
3.2.1 Skala Pengukuran.....	49
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.4.1 Populasi.....	50
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	51
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Jenis Data.....	52
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Analisis Data Kuantitatif.....	54
3.6.1 Uji Validitas.....	54
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	57
3.7.1 Analisis Deskriptif	57
3.7.2 Langkah Uji Analisis Linear Regresi Berganda	59
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.4 Uji Hipotesis	63
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Karakteristik Responden	63
4.2. Analisis Deskriptif	66
4.3 Uji Asumsi Klasik	71

4.3.1 Uji Normalitas.....	71
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	72
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	73
4.4 Uji Hipotesis	73
4.5 Analisis Linear Berganda.....	73
4.6 Uji Parsial (Uji t)	75
4.7 Uji Simultan (Uji F)	76
4.8 Koefisiensi Determinansi	76
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	87
5.2.1 Aspek Praktis	87
5.2.2 Aspek Teoritis.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN I.....	96
LAMPIRAN II.....	97
LAMPIRAN III	102
LAMPIRAN IV	108