

ABSTRAK

Suatu perusahaan membutuhkan tenaga dari sumber daya manusia untuk mendukung upaya tujuan dan visi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Sumber daya manusia memiliki peran dan kontribusi yang sangat penting dalam menentukan kelangsungan hidup perusahaan. Khususnya yang bergerak di bidang jasa memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Rumah Sakit sebagai salah satu bagian dari sistem pelayanan kesehatan masyarakat dituntut untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya tersebut. Dalam mencapai keberhasilan tersebut, Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib memerlukan landasan yang kuat untuk meningkatkan pelayanannya dengan cara memaksimalkan kinerja karyawannya. Dalam mencapai tujuannya, umumnya karyawan menemukan konflik yang bersangkutan terkait dengan pekerjaan beserta perasaan keterikatannya pada perusahaan. Hal ini memicu pada tingkat kepuasan kerja karyawan dan komitmen yang ada pada perusahaan tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada departemen kantor keuangan di Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib di Kota Tanjungpinang, Kepulauan Riau.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik sampling jenuh yang digunakan adalah teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi dijadikan sampel, hal ini dilakukan karena jumlah pegawai departemen kantor keuangan Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib berjumlah 62 orang. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 62 orang responden. Data sekunder diperoleh dari data internal yang diberikan oleh perusahaan dengan periode tahun 2019-2021. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS Versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut berbanding terbalik dengan komitmen organisasi yang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan departemen kantor keuangan Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib. Berdasarkan hasil uji simultan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan departemen kantor keuangan Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib. Hasil uji koefisien determinasi yang diperoleh dengan nilai R square adalah sebesar 23.5%, artinya pada penelitian ini kepuasan kerja dan komitmen organisasi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan departemen kantor keuangan Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib sebesar 23.5%.

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak manajemen Rumah Sakit Umum Provinsi Raja Ahmad Tabib dapat berfokus memaksimal evaluasi kinerja karyawan guna memajukan dan mendukung pertumbuhan perusahaan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.