

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Rangkuman Teori.....	13
2.1.1 Komunikasi	13
2.1.2 Media Komunikasi	13
2.1.3 HaloBCA	14
2.1.4 Teori <i>Maslow's Hierarchy of needs</i>	14
2.1.5 Motif Penggunaan Media	16
2.1.6 Kepuasan Penggunaan Media.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	35

3.2.2 Skala Pengukuran	38
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.3.2.1 Teknik Sampling	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder	41
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Analisis Deskriptif	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.2.1 Uji Normalitas	47
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	48
3.6.2.3 Uji Korelasi	48
3.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	49
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi	50
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji-T)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden	52
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Analisis Variabel X (Motif Penggunaan)	54
4.2.1.1 Motif Informasi	56
4.2.1.2 Motif Identitas Pribadi	58
4.2.1.3 Motif Integritas dan Interaksi Sosial	60
4.2.1.4 Motif Hiburan	61
4.2.2 Analisis Variabel Y (Kepuasan Penggunaan)	63
4.2.2.1 Kepuasan Informasi	65
4.2.2.2 Kepuasan Identitas Pribadi	67
4.2.2.3 Kepuasan Integritas dan Interaksi Sosial	69
4.2.2.4 Kepuasan Hiburan	71

4.2.3 Hasil Uji Normalitas.....	72
4.2.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	73
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	74
4.2.6 Analisis Korelasi	75
4.2.7 Uji Hipotesis.....	76
4.2.8 Koefisien Determinasi	77
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86